



S.A.J. Evasion

Service d'Accueil de Jour

F.A.M. Evasion

Foyer d'Accueil Médicalisé

S.A.M.S.A.H.

Service d'Accompagnement
Médico-Social pour Adulte

S.A.V.A.

Service d'Accompagnement
à la Vie Autonome

C.L.A. 68

Cérébro-Lésion Assistance
du Haut-Rhin

P.A. Services ALISTER

Personnes Agées Services

HANDICONSULT 68

Handiconsultation

HANDICAP SERVICES ALISTER

**SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT
MEDICO-SOCIAL POUR
ADULTES HANDICAPÉS**

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2024

handicap services
 **alister**

NOTRE AMBITION COLLECTIVE



Personnes accompagnées

Construire avec elles des solutions favorisant le pouvoir d'agir et le « vivre chez soi »

Professionnels

Développer les compétences pluridisciplinaires et promouvoir la qualité de vie au travail

Réseau partenariat

Coopérer avec nos partenaires territoriaux pour proposer des solutions sur mesure

Handicap Services Alister

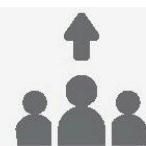
Promouvoir une offre de services innovante et durable

NOS VALEURS



EXIGENCE

Nous sommes engagés aux côtés des personnes que nous accompagnons et exigeons le meilleur pour elles.



DYNAMISME

Nos services sont dynamiques et proactifs. Nous innovons sans cesse pour nous adapter à l'évolution des besoins.



ESPRIT D'ÉQUIPE

Nos équipes sont solidaires. La communication et la confiance guident nos accompagnements.



RESPECT

La qualité de vie des personnes accompagnées est notre priorité, nous respectons leurs valeurs, leurs besoins et leur choix.

LA PLATEFORME DE SERVICES

HABITATS INCLUSIFS

- LA PASSERELLE - MULHOUSE
- MAISONS FAMILIALES - LUTTERBACH
- LE PHÉNIX - KINGERSHEIM
- MAISON POUR LA VIE AUTONOME - PFASTATT
- LES MÉSANGES - COLMAR

ACCOMPAGNEMENTS PERSONNALISÉS :

- AIDE HUMAINE
- ACCOMPAGNEMENT SANTÉ (FAM Hors les murs)
- AIDE À LA VIE PARTAGÉE (AVP)

CLA 68 - Service Autonomie à Domicile

SAMSAH - Service d'Accompagnement Médico-Social pour Adultes Handicapés

- SAMSAH MULHOUSE
- SAMSAH COLMAR

ACCUEILS DE JOUR

- SERVICE D'ACCUEIL DE JOUR - MULHOUSE
- ACCUEIL DE JOUR MÉDICALISÉ - MULHOUSE
- SERVICE D'ACCUEIL DE JOUR - COLMAR

SAVA - Service d'Accompagnement à la Vie Autonome

LES PRESTATIONS PROPOSÉES

Un accompagnement médico-social pluridisciplinaire, coordonné et «sur-mesure»

Un accompagnement à l'apprentissage ou au maintien de l'autonomie pour vivre «chez soi»

Un accompagnement à la vie sociale qui allie les notions d'inclusion et de compensation du handicap

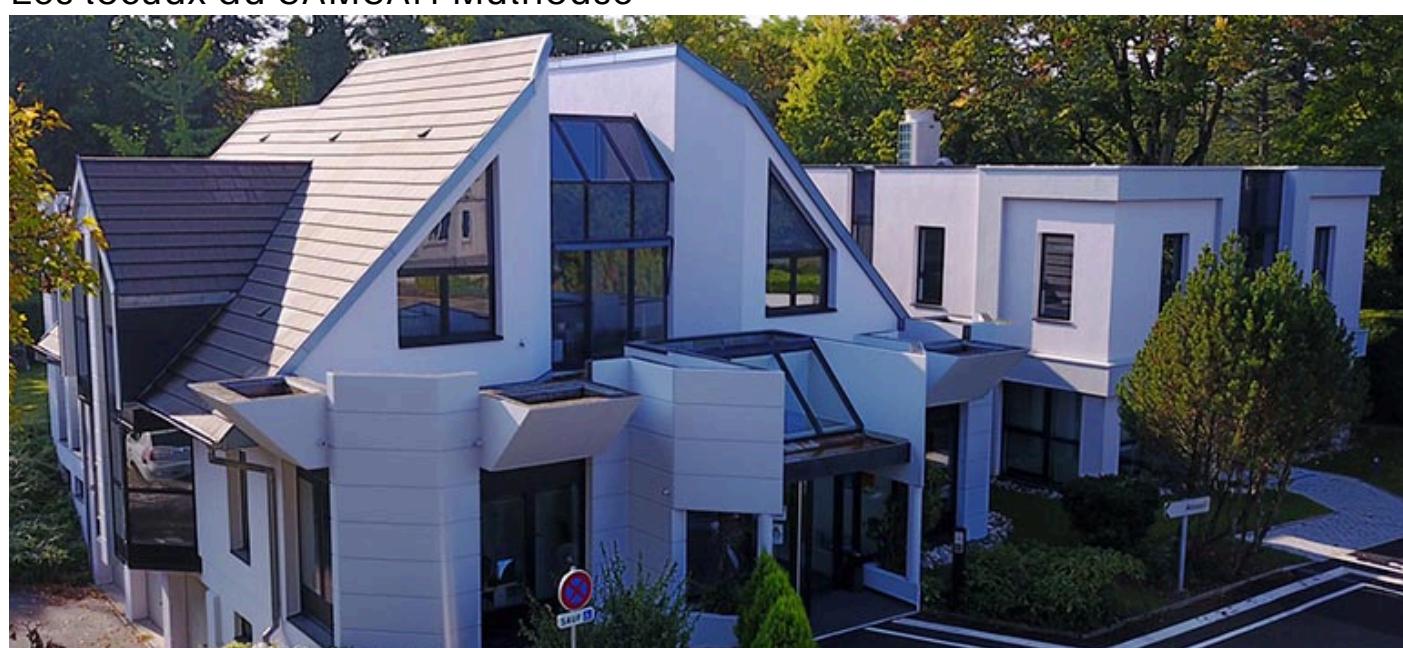
Un accompagnement pour assurer la continuité et la qualité des soins

Un accompagnement pour le répit des proches aidants

Un accompagnement dans la réalisation des actes de la vie quotidienne

Un accueil de jour pour la réalisation d'activités de vie sociale et de préservation de l'autonomie

Les locaux du SAMSAH Mulhouse



Président et médecin coordonnateur
Dr. Jean SENGLER
Directeur général
Elvis CORDIER
Directeur administratif, financier et ressources matérielles
Emmanuel SCHUELLER

Directrice qualité et parcours
Audrey BIECHELIN-MORRA
Directeur des ressources humaines
Gabriel HASCHER
Directrice des soins
Jessica FEDER

LES FAITS MARQUANTS

Évaluation HAS du SAMSAH

En octobre, le SAMSAH a été évalué par la Haute Autorité de Santé (HAS) dans le cadre de la nouvelle procédure d'évaluation de la qualité des ESSMS. Les résultats sont très positifs, avec une moyenne des 157 critères évalués comprise entre 3,5 et 4, ce dernier représentant le niveau attendu tout à fait satisfaisant. Huit critères, dont plusieurs impératifs, ont obtenu la note maximale avec une cotation « étoile », soulignant un niveau optimisé. Ces critères concernent notamment le respect des droits, l'éthique, la participation des personnes accompagnées, la démarche de bientraitance, l'utilisation des outils numériques, ainsi que la gestion des plaintes et réclamations. Cette évaluation vient reconnaître la qualité du travail mené au quotidien par l'équipe pluridisciplinaire.

Évolution du projet de soins

Dans le cadre de l'évolution du projet de soins, un travail approfondi a été mené par les professionnels soignants, sous l'impulsion de la direction des soins, autour de deux axes prioritaires : l'évaluation de la douleur et le risque médicamenteux. Cette démarche a permis la formalisation de procédures internes visant à renforcer la qualité et la sécurité des accompagnements. Par ailleurs, une plaquette de sensibilisation au risque médicamenteux, à destination des personnes accompagnées, a été conçue afin de favoriser leur information et leur implication dans le suivi de leur traitement. Ce travail illustre l'engagement du SAMSAH en matière de prévention, d'éducation à la santé et de bientraitance.

Implication dans l'ouverture des Mésanges

Le SAMSAH s'est fortement impliqué dans l'ouverture des Mésanges, nouveau site d'habitat inclusif situé à Colmar. Ce projet, porté en partenariat avec les acteurs du territoire, vise à offrir un cadre de vie sécurisant et stimulant aux personnes en situation de handicap, tout en favorisant leur autonomie et leur inclusion sociale. L'équipe du SAMSAH a participé activement à l'identification et l'accompagnement des premiers habitants dans leur projet de relogement, à la coordination avec les partenaires médico-sociaux, ainsi qu'à la mise en place d'un cadre de soutien adapté aux besoins de chacun.

Mise en place du dossier usager informatisé IMAGO

Depuis le 1er janvier, le SAMSAH utilise le logiciel IMAGO pour la gestion du dossier de l'usager informatisé. Cette évolution majeure marque une étape importante dans la modernisation des pratiques professionnelles. L'outil facilite la traçabilité, la coordination des interventions et le partage d'informations au sein de l'équipe pluridisciplinaire, tout en renforçant la sécurité des données. Sa mise en place s'est accompagnée d'un accompagnement au changement et d'une formation des professionnels, permettant une appropriation rapide de l'outil. Cette transition vers le numérique s'inscrit pleinement dans une démarche d'amélioration continue de la qualité.

LES CHIFFRES CLES

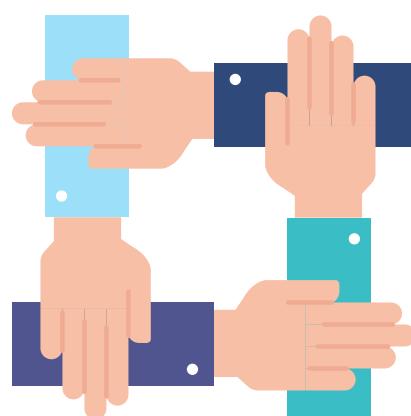


252

**72 COLMAR (SAMSAH + EVAL. PCH)
180 MULHOUSE (SAMSAH + EVAL. PCH)
PERSONNES EN FILE ACTIVE**

2023 : 272

72 COLMAR / 200 MULHOUSE



229

ACCOMPAGNEMENTS

69

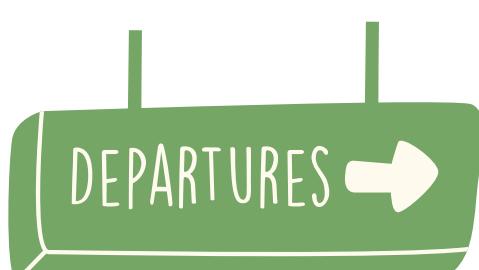
ÉVALUATIONS



95

**60 SAMSAH / 54 EVALUATION PCH
ENTREES**

2023 : 102



119

**98 SAMSAH / 42 EVALUATION PCH
SORTIES**

2023 : 106



17

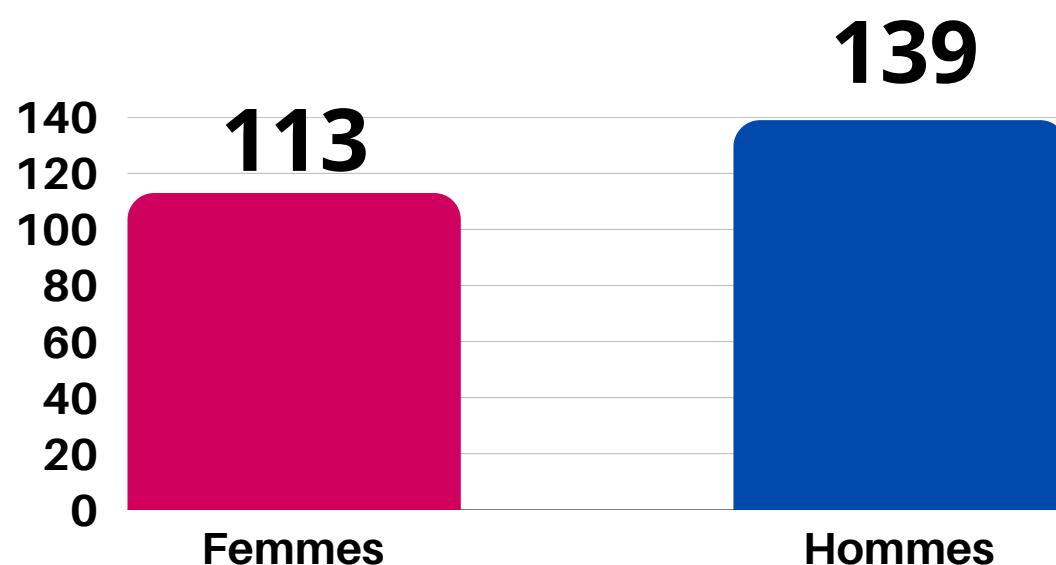
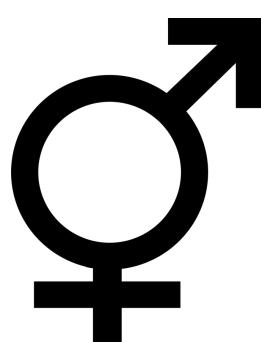
PROFESSIONNELS

2023 : 17

LES PERSONNES ACCOMPAGNEES

RÉPARTITION FEMMES/HOMMES

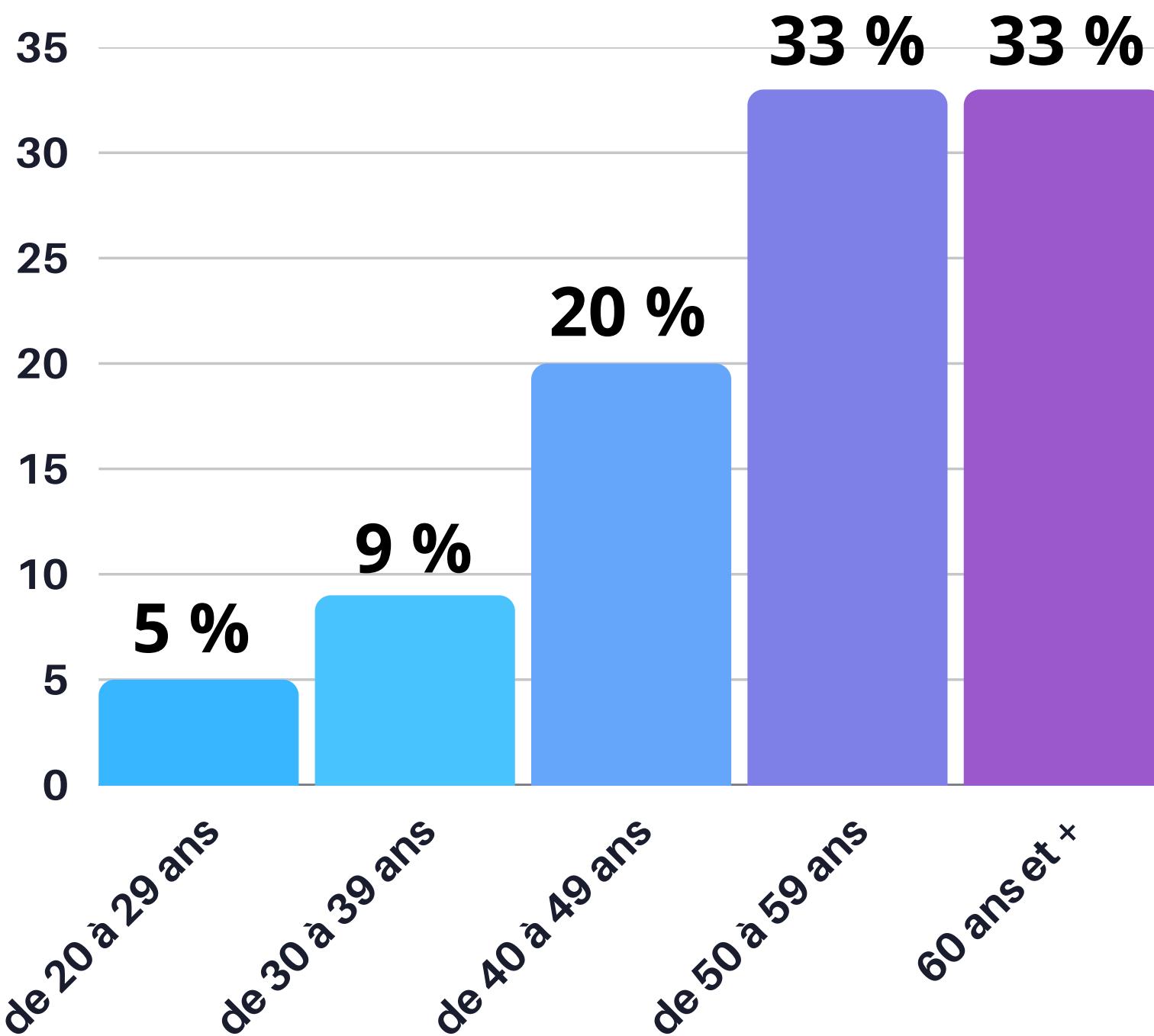
45 % de femmes / 55 % d'hommes (48 % / 52 % en 2023)



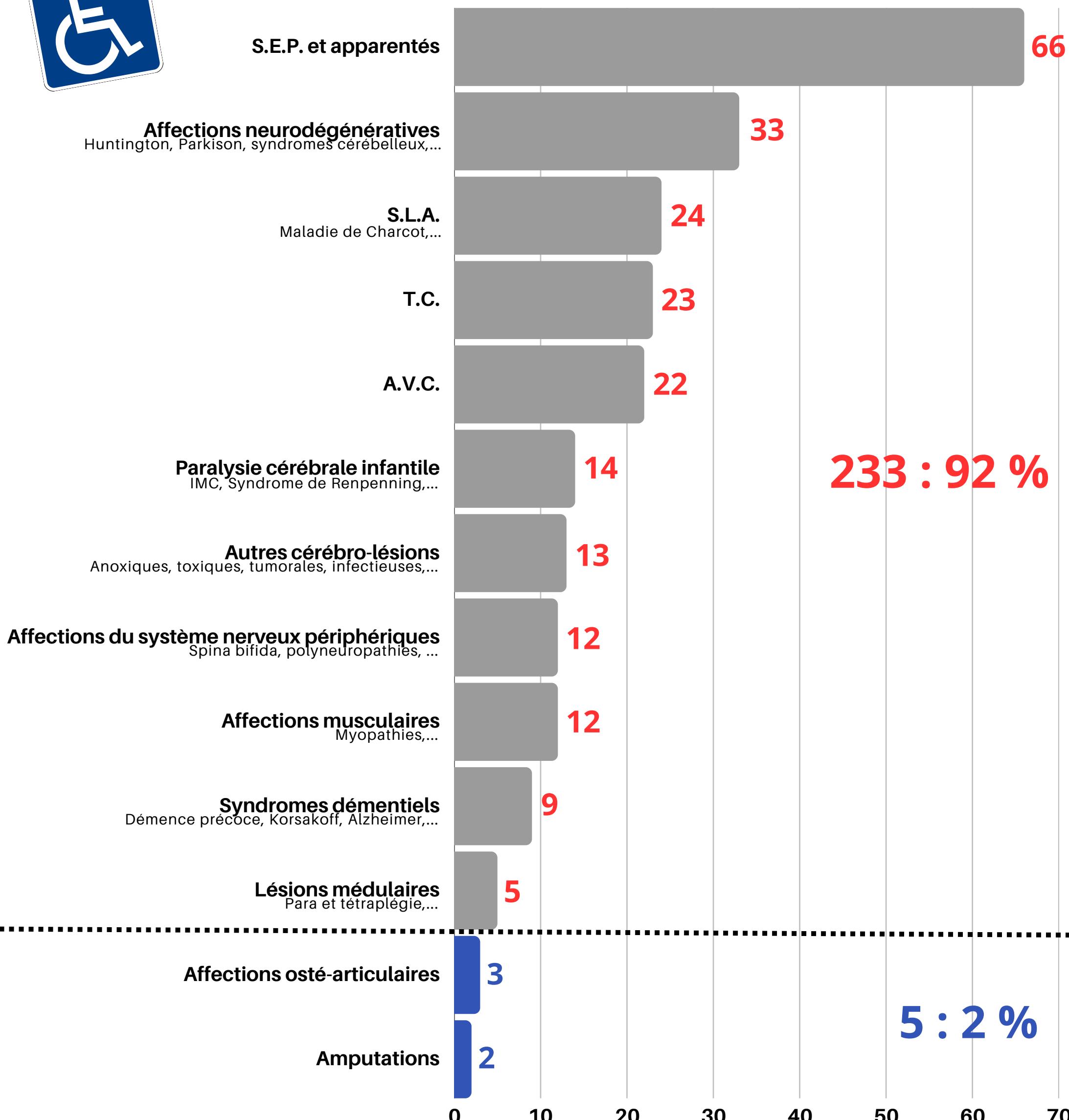
LES TRANCHES D'AGES

86 % des personnes accompagnées ont **plus de 40 ans** en 2023 (88 % en 2023).

Mini = **22 ans**, maxi = **75 ans** et moyen = **52 ans**

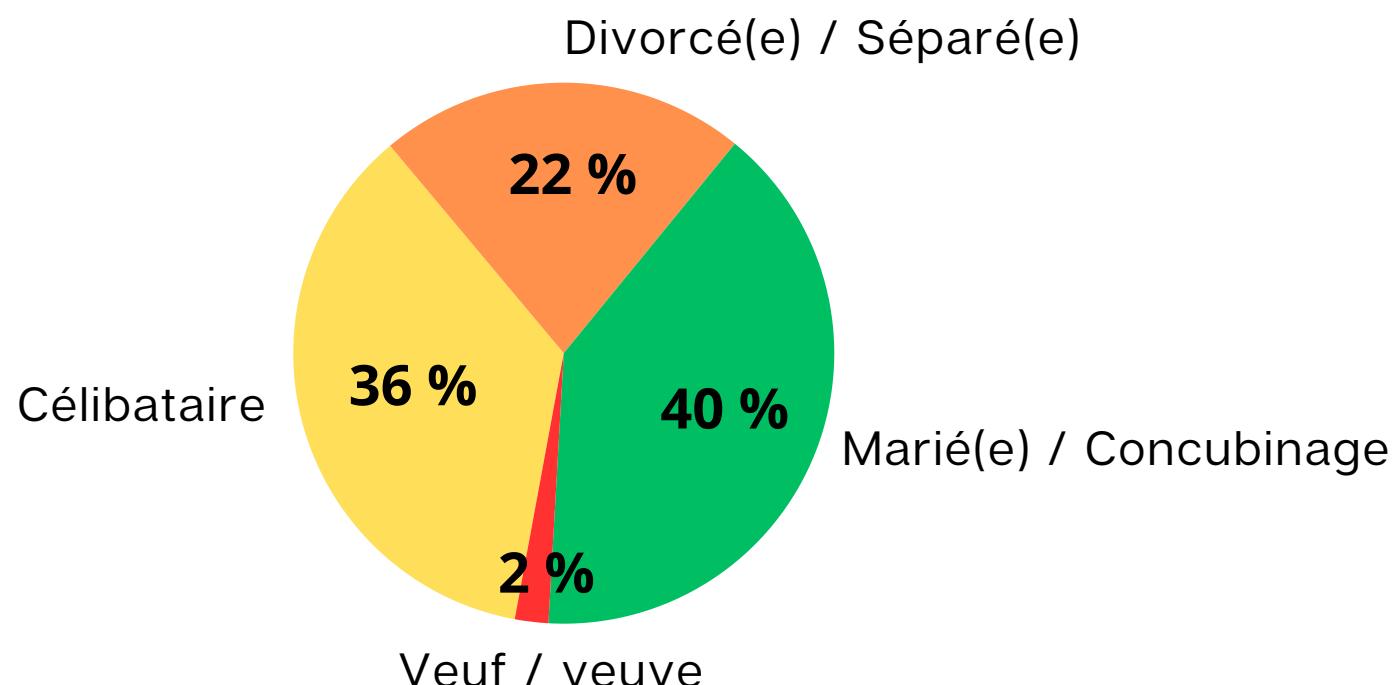


LES PRINCIPAUX DIAGNOSTICS (SELON LA CIM10*) À L'ORIGINE DE LA SITUATION DE HANDICAP

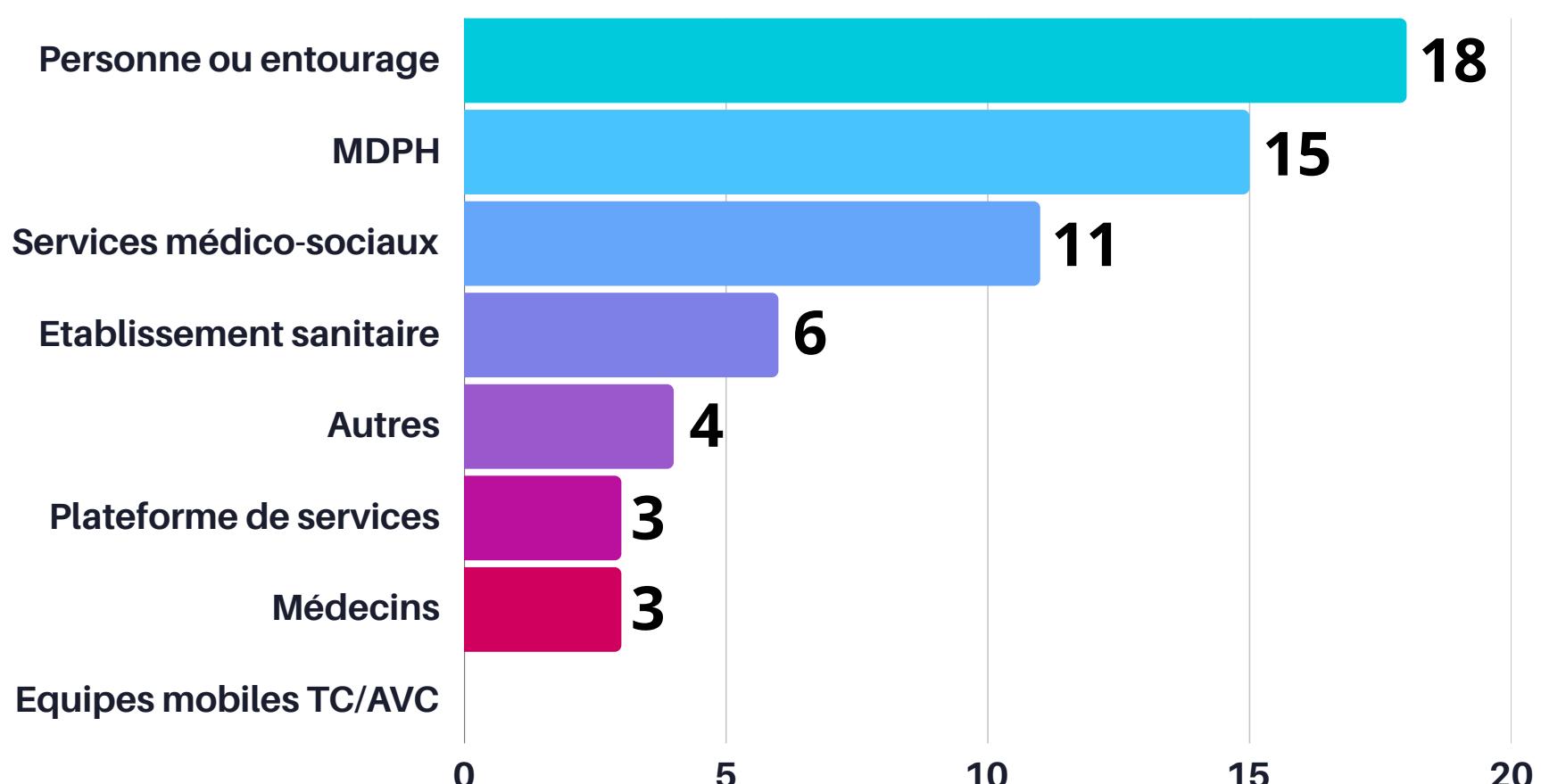
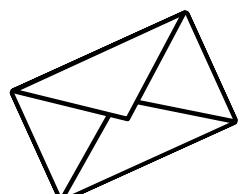


Les 14 autres personnes ont un **diagnostic non consolidé** (6 % de la file active).

SITUATIONS FAMILIALES



ORIGINES DES NOUVELLES ADMISSIONS



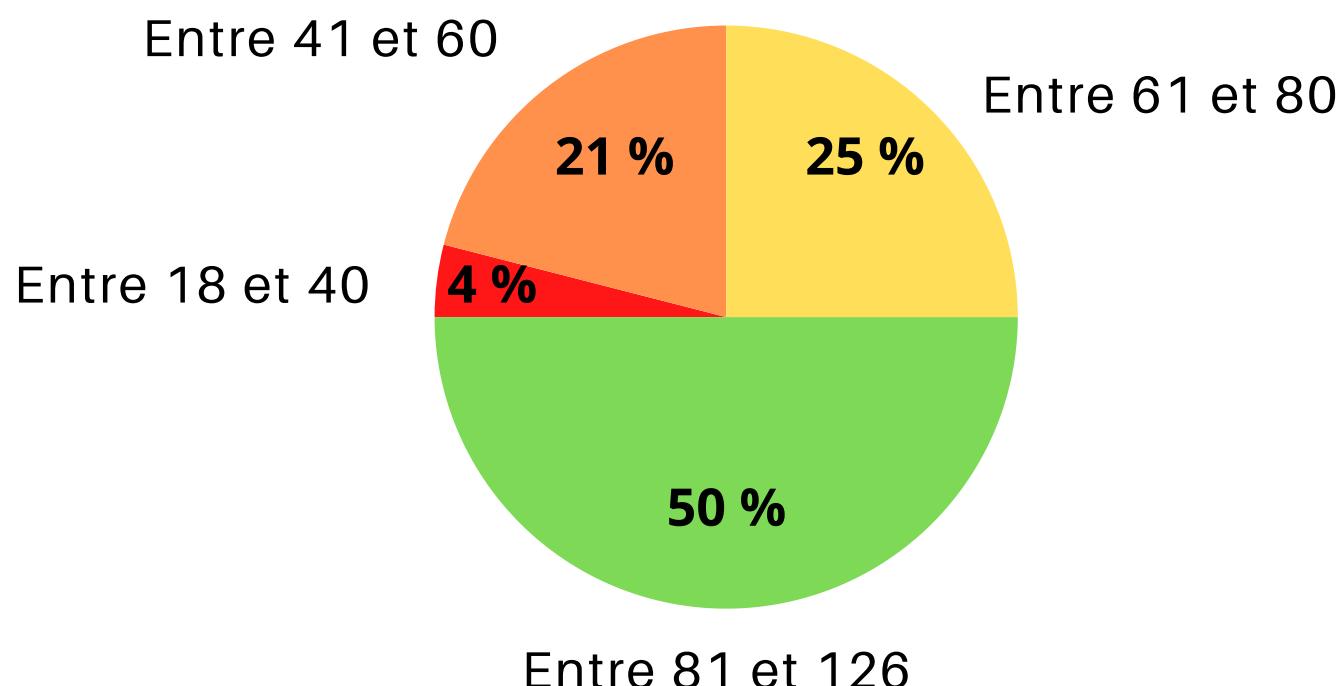
Focus sur la mission d'évaluation :

- **142 évaluations dans le cadre de l'aide humaine**, soit :
 - 77 évaluations des besoins d'aides humaines ;
 - 63 modifications de plan d'aide ;
 - 2 évaluations en procédures d'urgence.
- **79 évaluations des besoins en aides techniques** ;
- **28 GEVA en aménagement du logement** ;
- **2 en aménagement du véhicule**.

NIVEAU D'AUTONOMIE

En 2024, **85** Mesures de l'Indépendance Fonctionnelle (MIF) ont été réalisées.

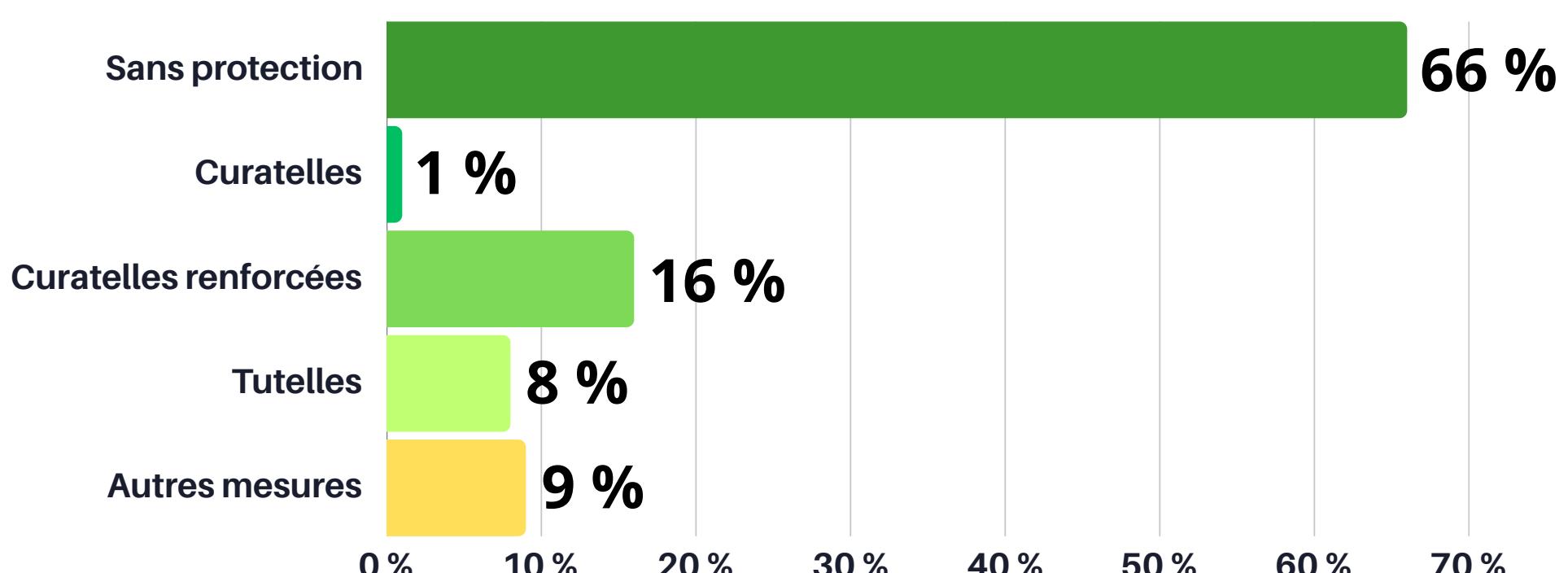
Score mini = **25** (très dépendant), maxi = **124** (autonome) et moyen = **83** (83 en 2022).



Réunion d'équipe hebdomadaire



MESURES DE PROTECTION

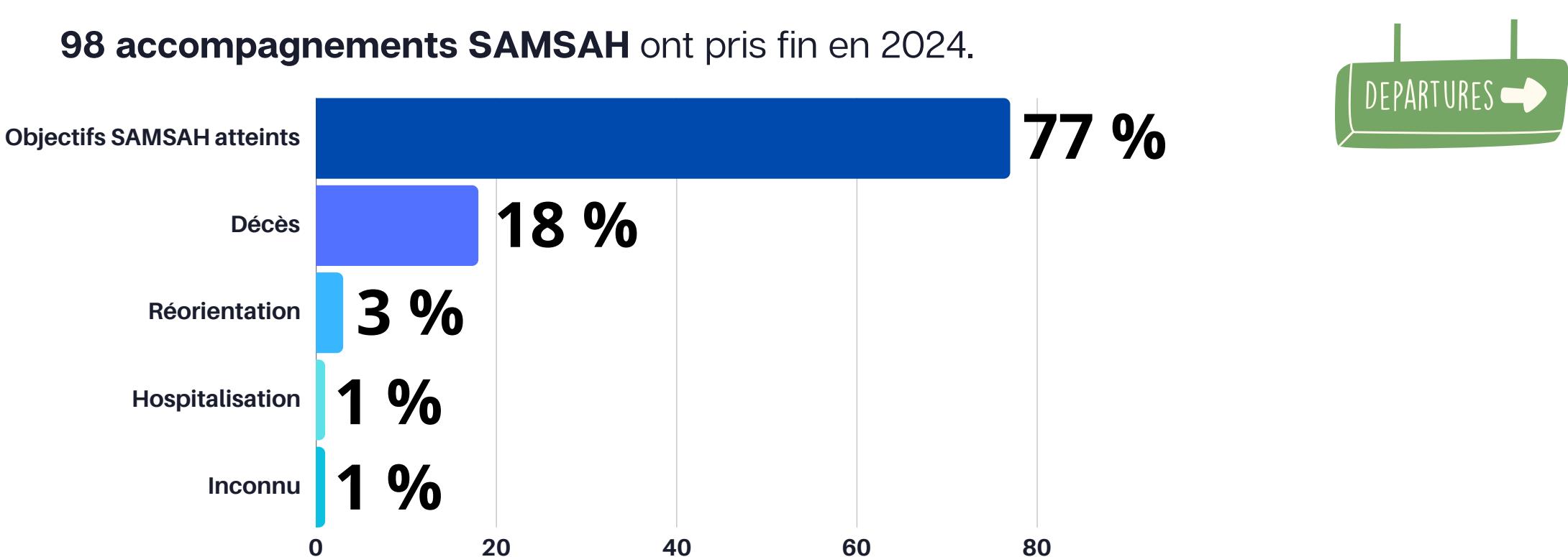




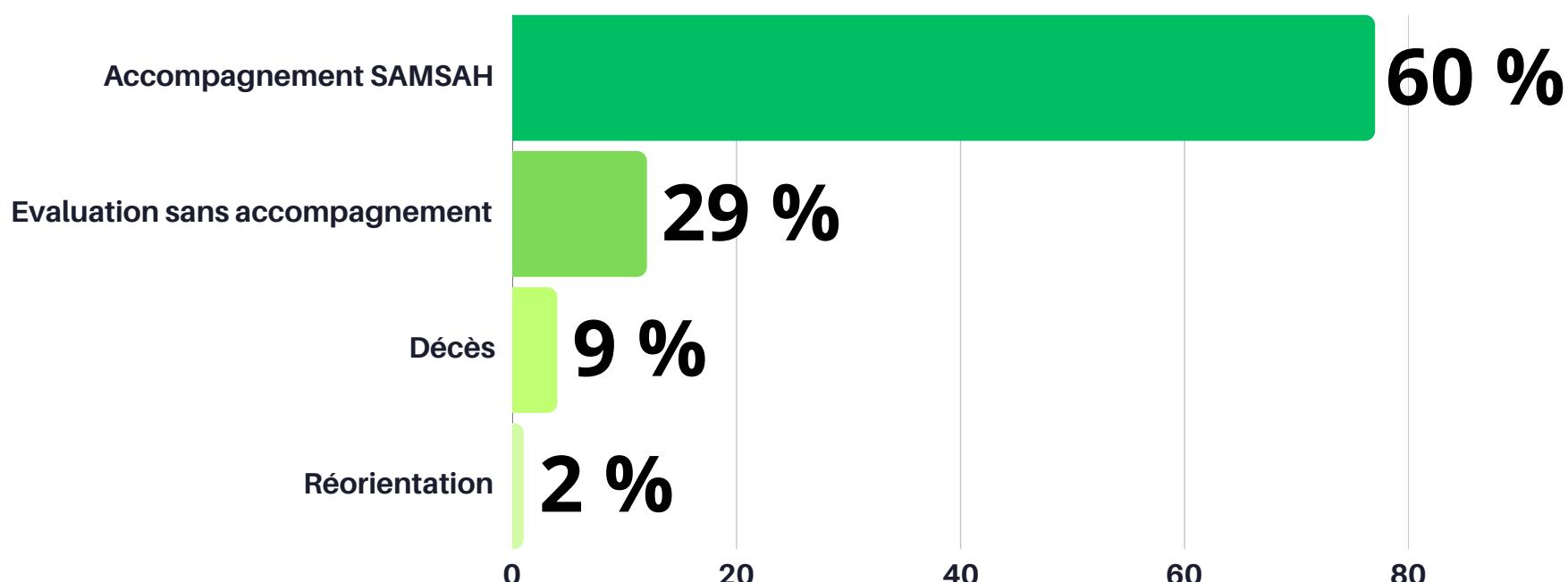
Bureau de l'équipe de Colmar

LES FINIS D'ACCOMPAGNEMENT

98 accompagnements SAMS AH ont pris fin en 2024.



Suite pour les 69 personnes accompagnées dans le cadre de l'activité d'évaluation PCH en 2024.



DURÉES D'ACCOMPAGNEMENT



Mini : 13 jours

Maxi : 11 ans

Durée moyenne d'accompagnement des sortants : 2 ans

NOTES

NOTES

CONTACTS

Siège et site de Mulhouse

115 Avenue de la 1ère Division Blindée
68100 MULHOUSE
03.89.44.27.44
accueil@alister-autonomie.fr

Site de Colmar

9 rue Mittler-Weg
68000 COLMAR
03.89.22.18.48
accueilcolmar@alister-autonomie.fr