



**HANDICAP SERVICES ALISTER**  
**HANDICONSULT SUD ALSACE**

**RAPPORT D'ACTIVITÉ**  
**2024**

**Handiconsult Sud Alsace**



**handicap services**  
alister



# HANDICONSULT SUD ALSACE

Confrontée à l'absence d'une plateforme « HandiConsult » dans le Haut-Rhin, **l'ARS a confié à Handicap Service Alister en 2023 la mission de créer la première structure de ce type en Alsace**. C'est dans ce cadre qu'en **Février 2024, Handiconsult Sud Alsace a ouvert ses portes à Mulhouse**.

**Cette plateforme**, accessible à toute personne de plus de 18 ans en situation de handicap et résidant dans le GHT 12, **se veut un véritable centre de ressources et de soutien**.

Son objectif est de prévenir les ruptures dans les parcours de soins, voire le renoncement aux soins, faute d'accès à des consultations médicales (généralistes ou spécialistes) et/ou paramédicales. **Elle vise à garantir l'inclusion des bénéficiaires dans l'offre de santé de droit commun territorial.**

S'appuyant sur une **évaluation médico-soignante des besoins nécessitant une prise en charge sanitaire**, réalisée au sein même des locaux d'Handiconsult, l'équipe organise les différents rendez-vous, les déplacements si nécessaire, voire la transmission de données. Elle reste par ailleurs en contact étroit avec les bénéficiaires autant que nécessaire.

**Le fonctionnement de la plateforme Handiconsult est rendu possible grâce à un travail étroit avec les réseaux locaux, départementaux ainsi que les autres dispositifs de coordination, dans une logique de complémentarité, afin notamment de repérer les personnes en situation de handicap confrontées à des problématiques d'accès aux soins. Un partenariat a également été établi avec le GHRMSA, permettant d'organiser des parcours de soins notamment en radiologie, en odontologie, en gynécologie et ophtalmologie. Enfin, des contacts ont été pris avec les acteurs libéraux médicaux et paramédicaux de toutes spécialités confondues du territoire afin d'identifier des professionnels en mesure de prendre en charge les bénéficiaires de la plateforme.**

**L'année 2024 a été consacrée à la construction et à la stabilisation d'un modèle organisationnel qui a permis, en l'espace de 10 mois, la prise en charge de 109 bénéficiaires résidant à leur domicile.** Ces derniers ont nécessité 156 accompagnements, dont 77% ont duré jusqu'à 90 jours. Il est à noter que **les situations prises en charge se sont avérées plus complexes que prévu**, nécessitant la mobilisation de multiples acteurs de soins, voire du champ social et ceci bien au-delà du besoin en soins identifiés par les adresseurs voire le bénéficiaire lui-même.

Bien que l'âge moyen des bénéficiaires soit de 49 ans, 62% d'entre eux ont 45 ans et plus, avec une répartition hommes/femmes de 47% vs 53%. Les principaux types de handicap sont les troubles du développement psychologique (30%) et les affections séquellaires de lésion cérébrale (26%).

**Les bénéficiaires ont été adressés pour 70% d'entre eux par des professionnels**, 7% par leurs aidants ou familles, et 23% ont contacté d'eux-mêmes la plateforme. Durant cette année, 54 structures de tous ordres ont été rencontrées par l'équipe afin d'expliciter les modalités de fonctionnement de la plateforme, permettant ainsi de la faire connaître aux professionnels, aux aidants/familles et aux bénéficiaires.

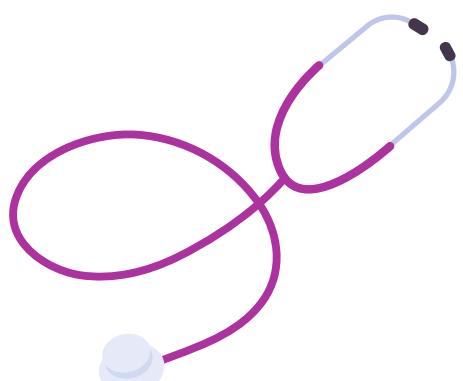
**Les objectifs pour 2025 seront d'augmenter significativement la file active** en permettant aux établissements médico-sociaux de recourir de manière plus soutenue à la plateforme, d'intensifier les campagnes de communication, de mettre en œuvre une stratégie de repérage des bénéficiaires et de **développer des actions de formation/sensibilisation, de prévention primaire et secondaire à destination des professionnels, des bénéficiaires et de leurs aidants**.

# LES CHIFFRES CLES

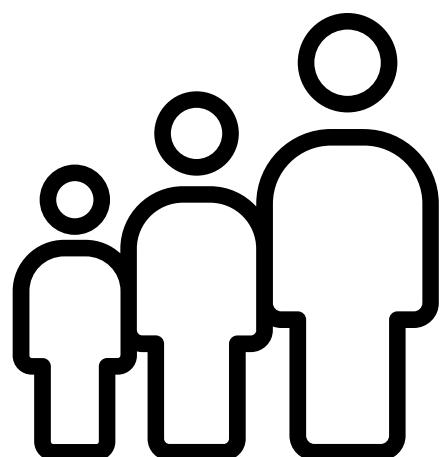


**109  
PATIENTS FILE ACTIVE (11 MOIS)**

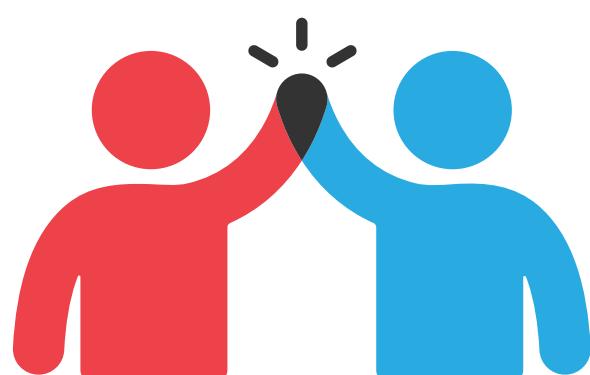
**156  
ACCOMPAGNEMENTS**



**10  
TÉLÉCONSULTATIONS**



**49 ANS  
AGE MOYEN  
(DE 16 ANS À 95 ANS)**



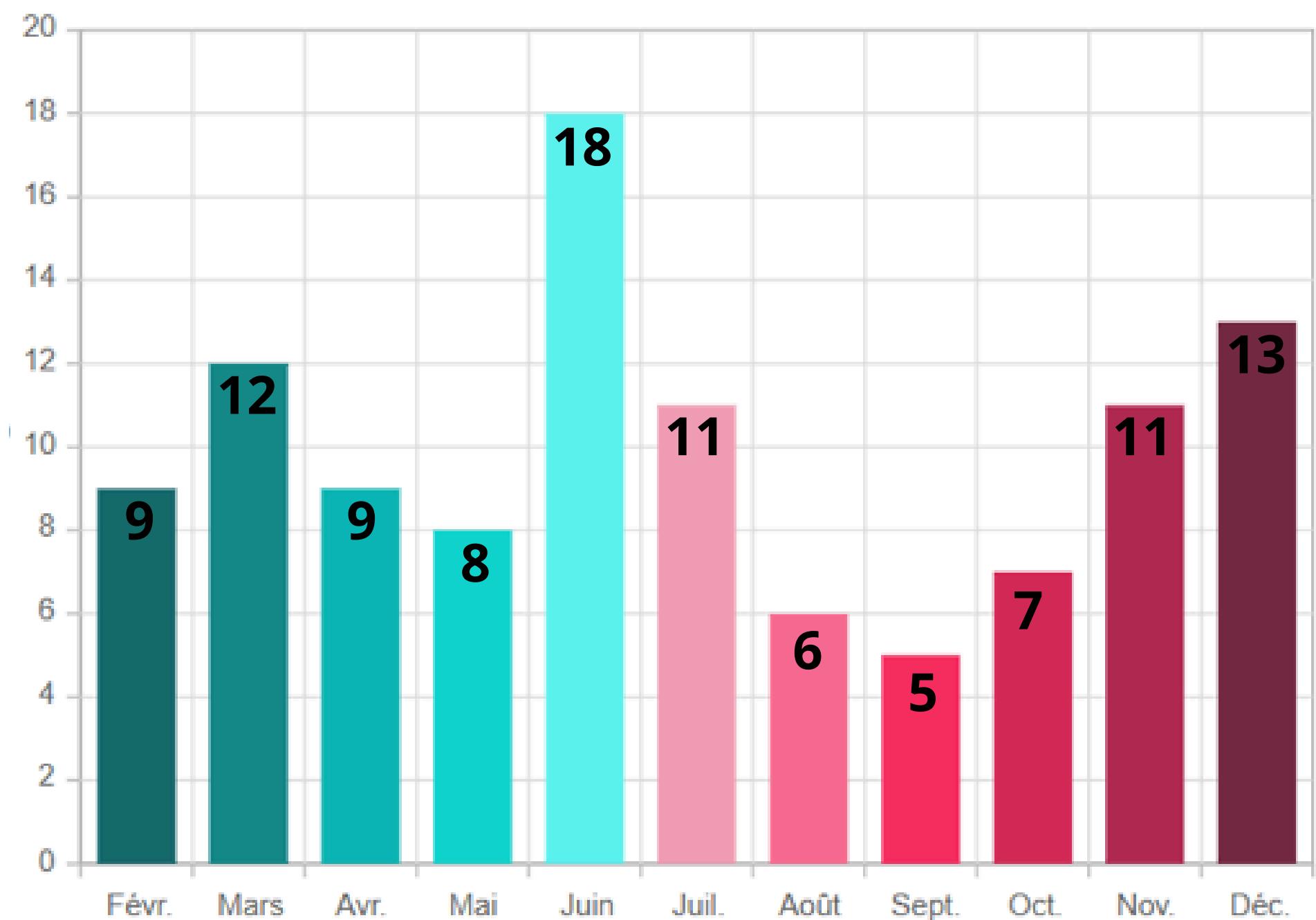
**54 RENCONTRES  
COMMUNICATION AUTOUR  
D'HANDICONSULT**



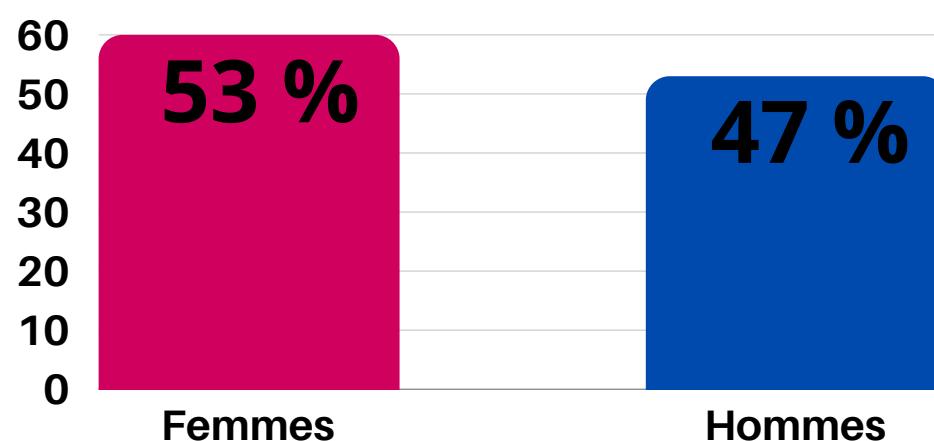
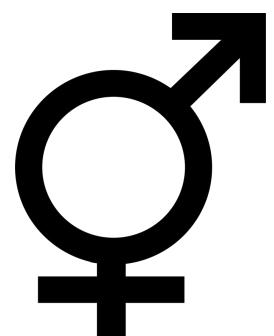
**PROFESSIONNELS  
0.5 ETP MÉDICAL  
1 ETP INFIRMIER  
0.5 ETP ADMINISTRATIF**

# ADMISSIONS

## EVOLUTION DES ADMISSIONS EN 2024



# RÉPARTITION FEMMES/HOMMES

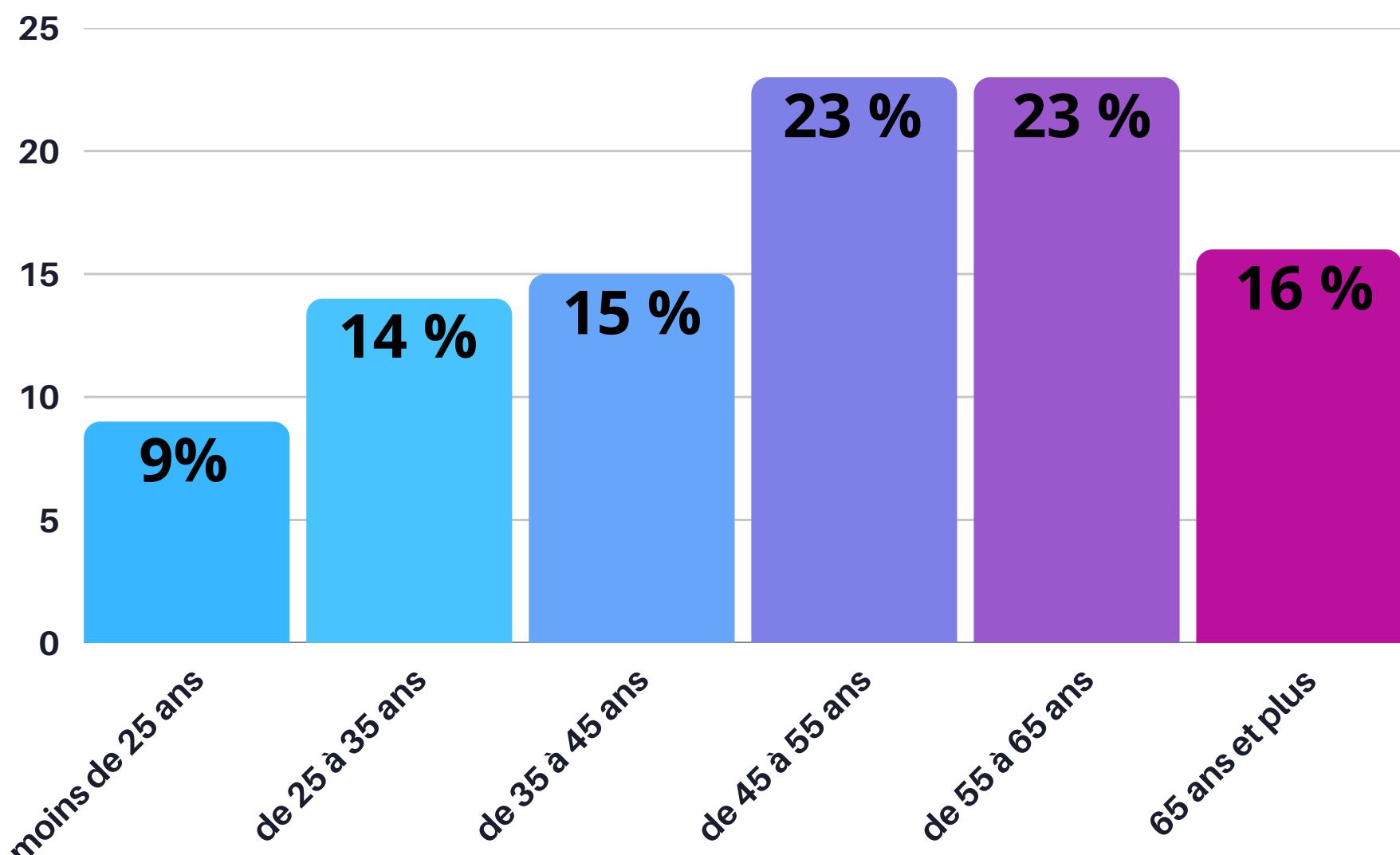


## LES TRANCHES D'AGES

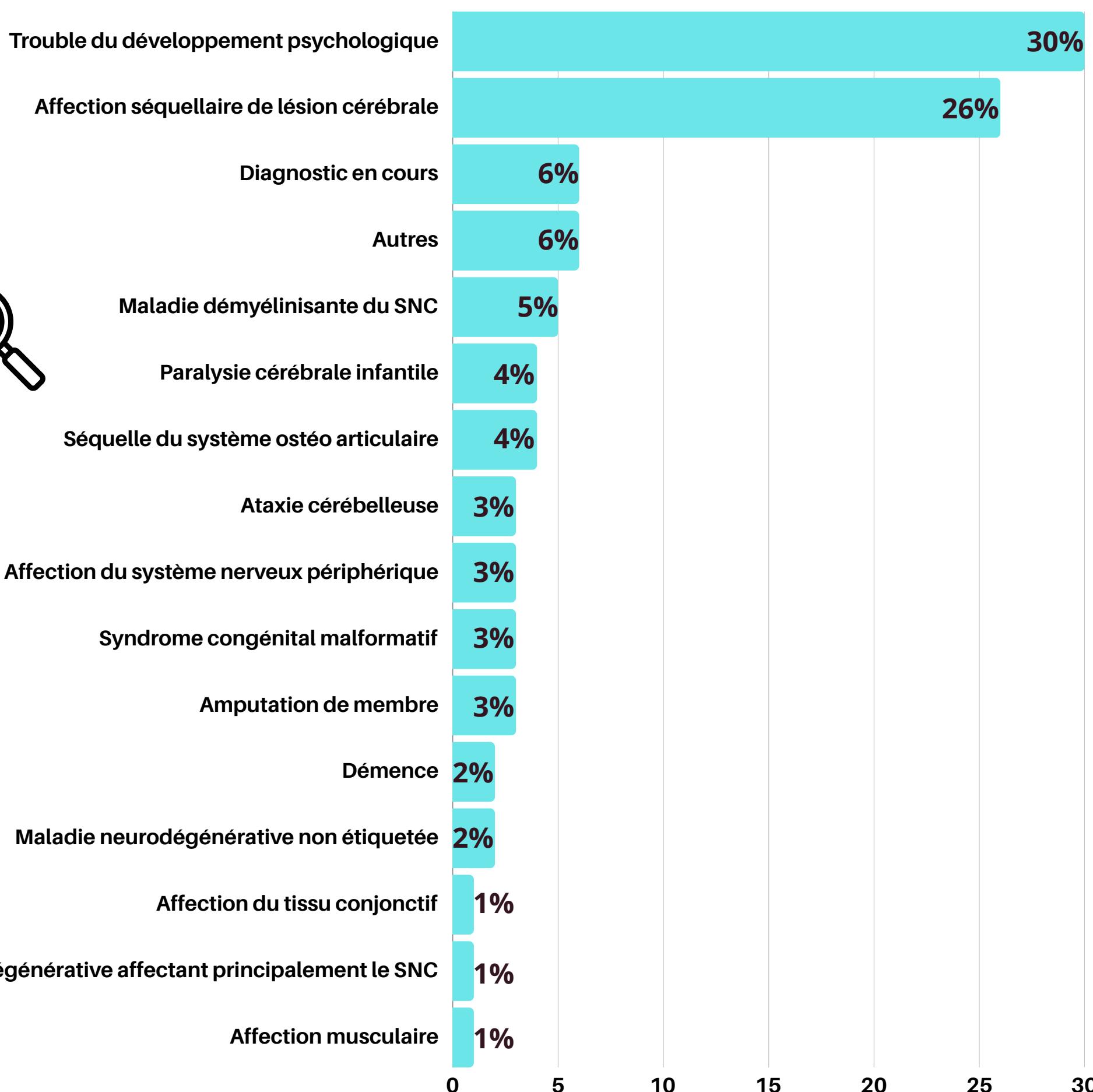
62 % des personnes accompagnées ont **plus de 45 ans** en 2024.

Mini = **16 ans**, maxi = **95 ans** et moyen = **49 ans**

Dont 32 % ont plus de 60 ans



# TYPOLOGIES DES HANDICAPS SELON LA CIM10



82 % des personnes accueillies présentent une pathologie neuro-motrice.

# TYPOLOGIES DES HANDICAPS SELON CLASSIFICATION BAROMETRE HANDIFACTION

Maladies invalidantes (AVC/SEP/Parkinson...)

34%

Handicap mental

30%

Polyhandicap/Plurihandicap

17%

Handicap moteur

7%

Diagnostic en cours

6%

Handicap sensoriel

3%

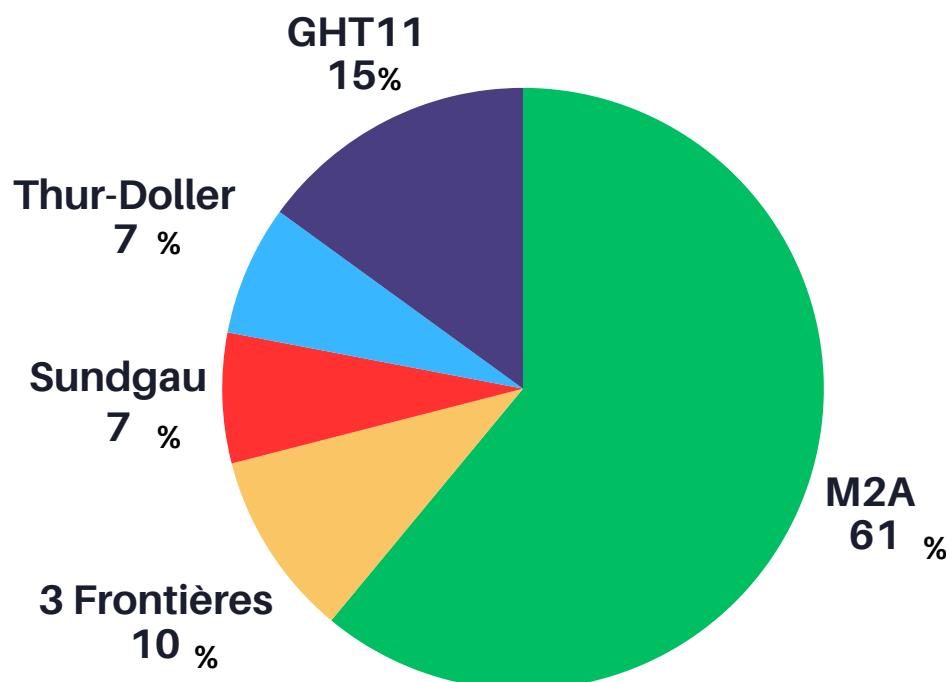
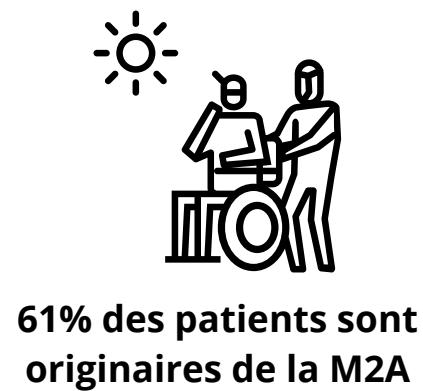
Autisme/TSA/TED/TND

3%

Handicap psychique (Dys)

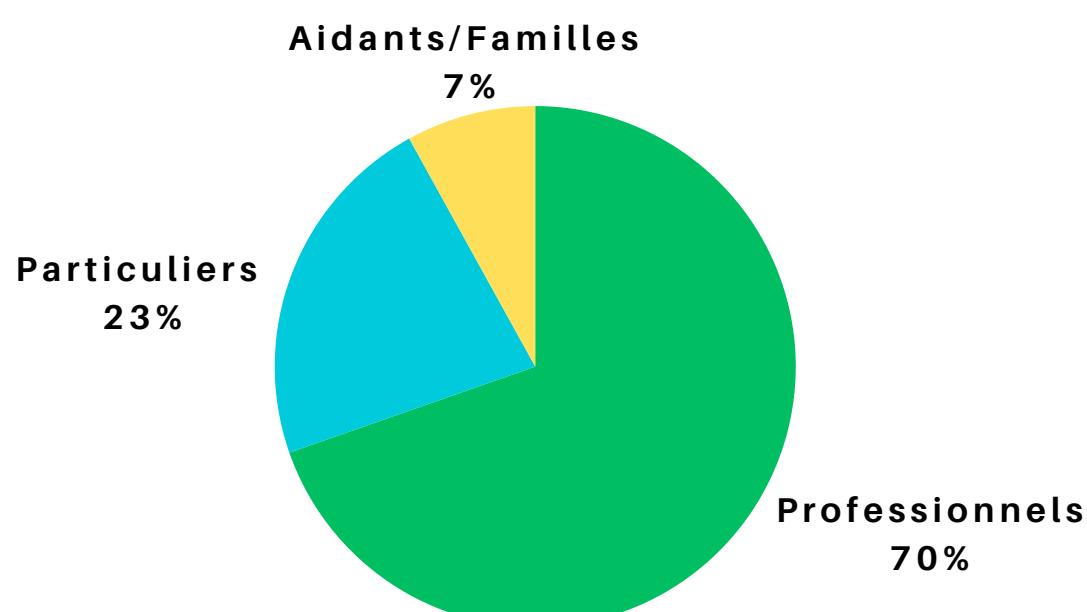


# ORIGINES GEOGRAPHIQUES

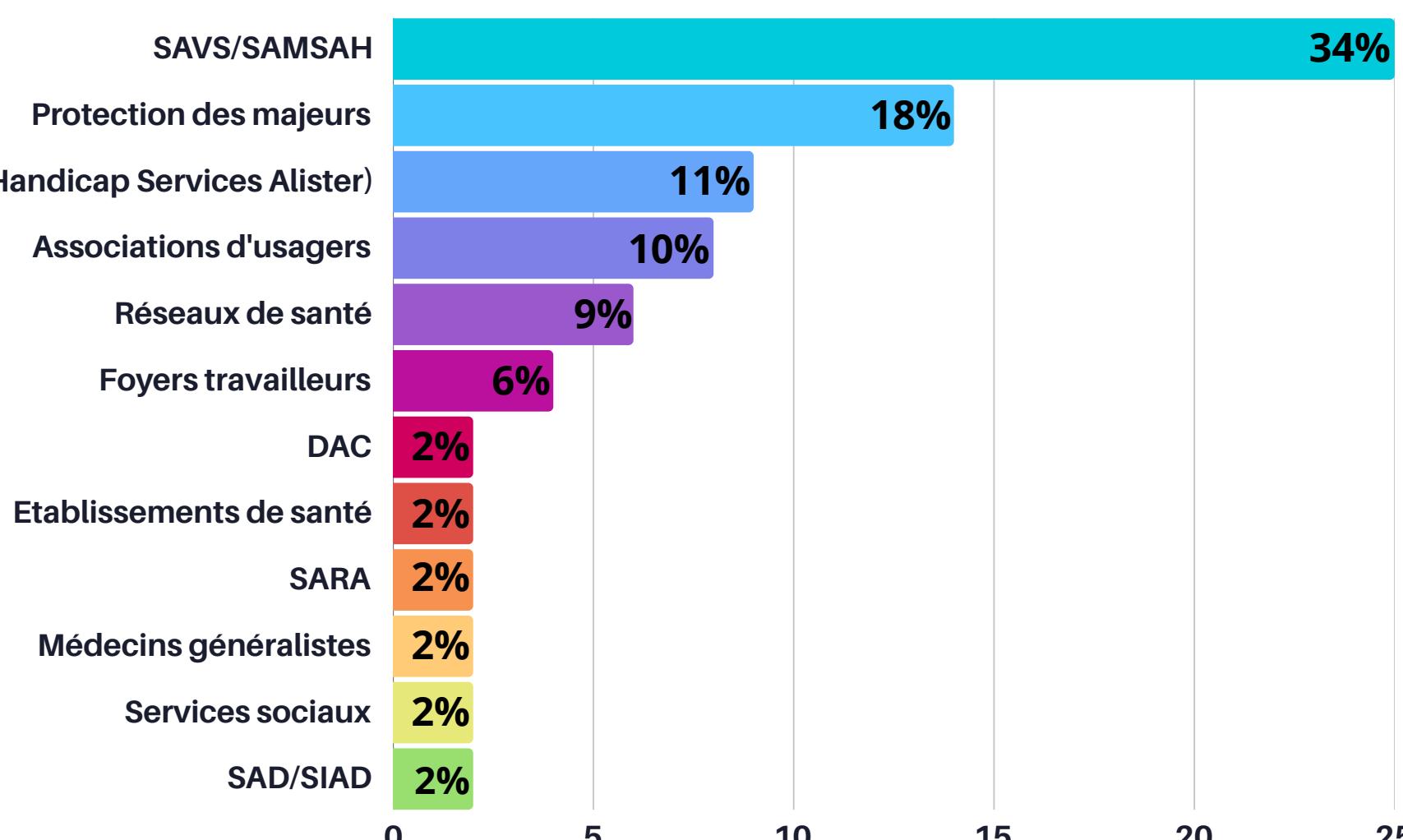
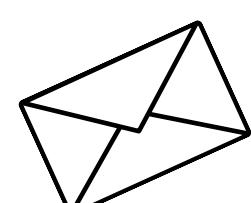


GHT12 = M2A/3 FRONTIERES/SUNDGAU/THUR DOLLER

## ORIGINE DE LA DEMANDE

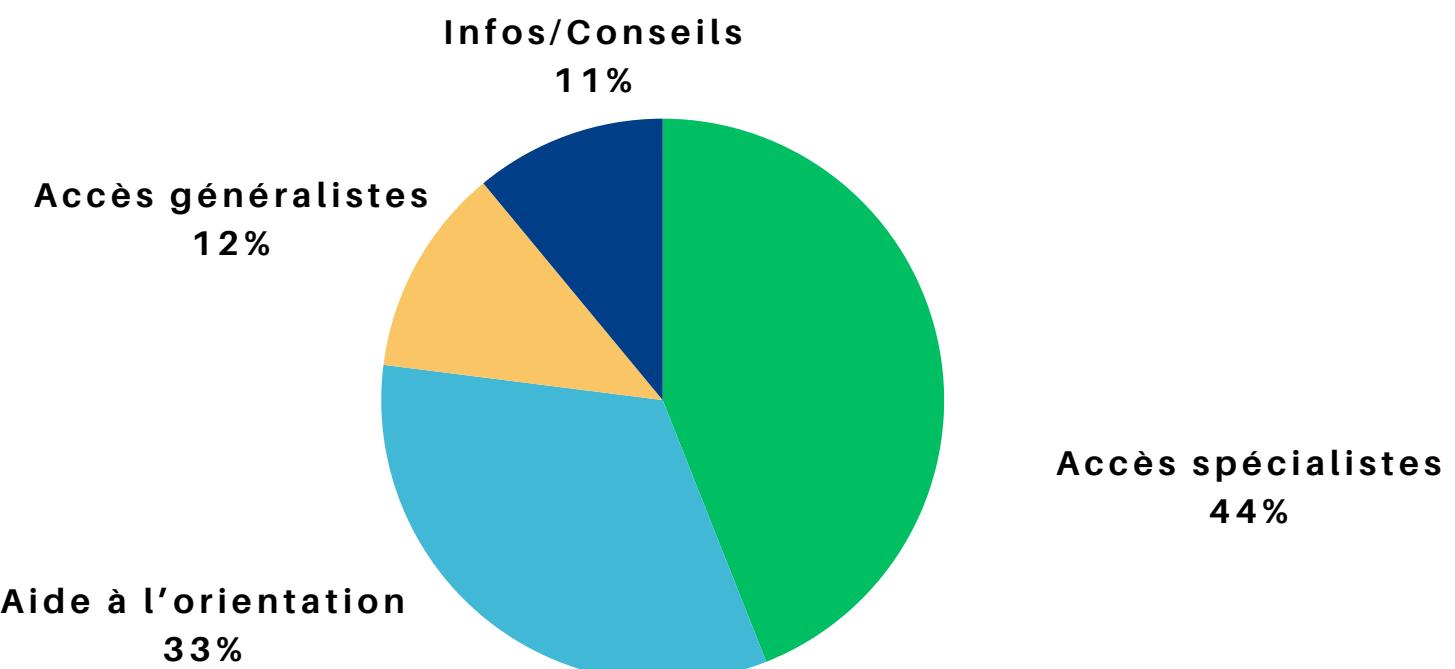


## TYPOLOGIE DES PROFESSIONNELS "ADRESSEURS" (78 PROFESSIONNELS)



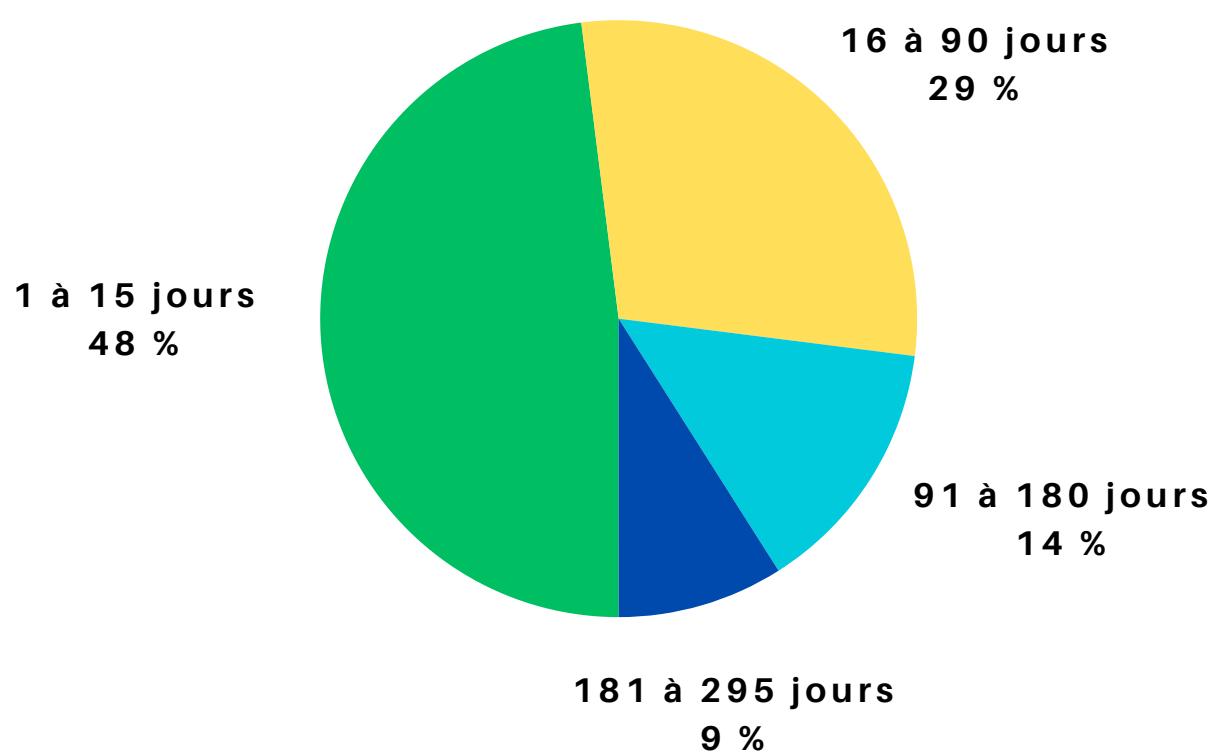
# MOTIFS INITIAUX DES DEMANDES

  
44% des patients ont besoin  
d'accéder à des  
médecins spécialistes



Dans 56 % des situations, une demande initiale de contact avec un praticien s'est traduite par une prise en charge pluriprofessionnelle.

## DUREE D'ACCOMPAGNEMENT PAR LE DISPOSITIF HANDICONSULT

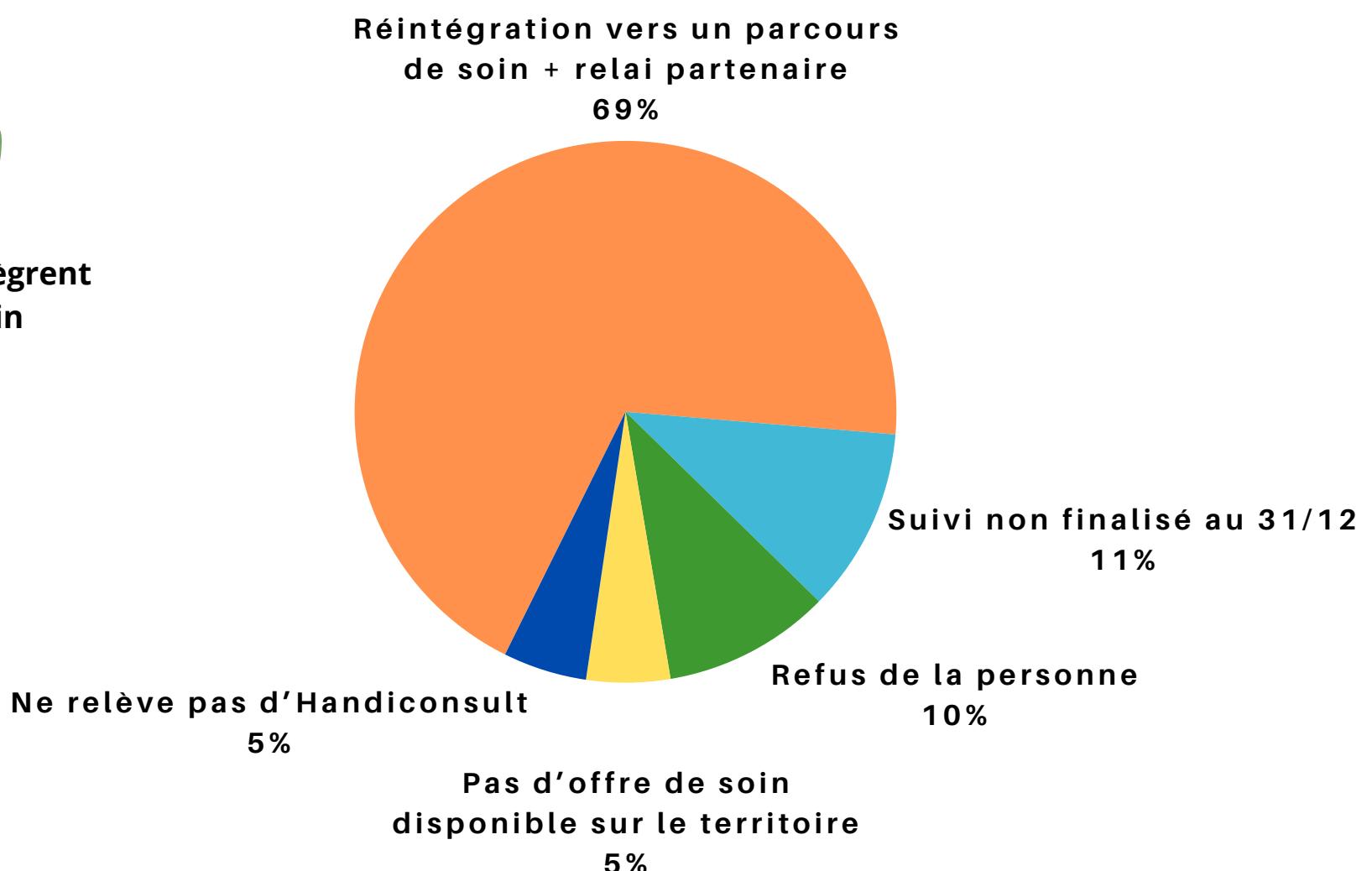


La durée de présence au sein du dispositif est inférieure à 3 mois



# MOTIFS DE SORTIE

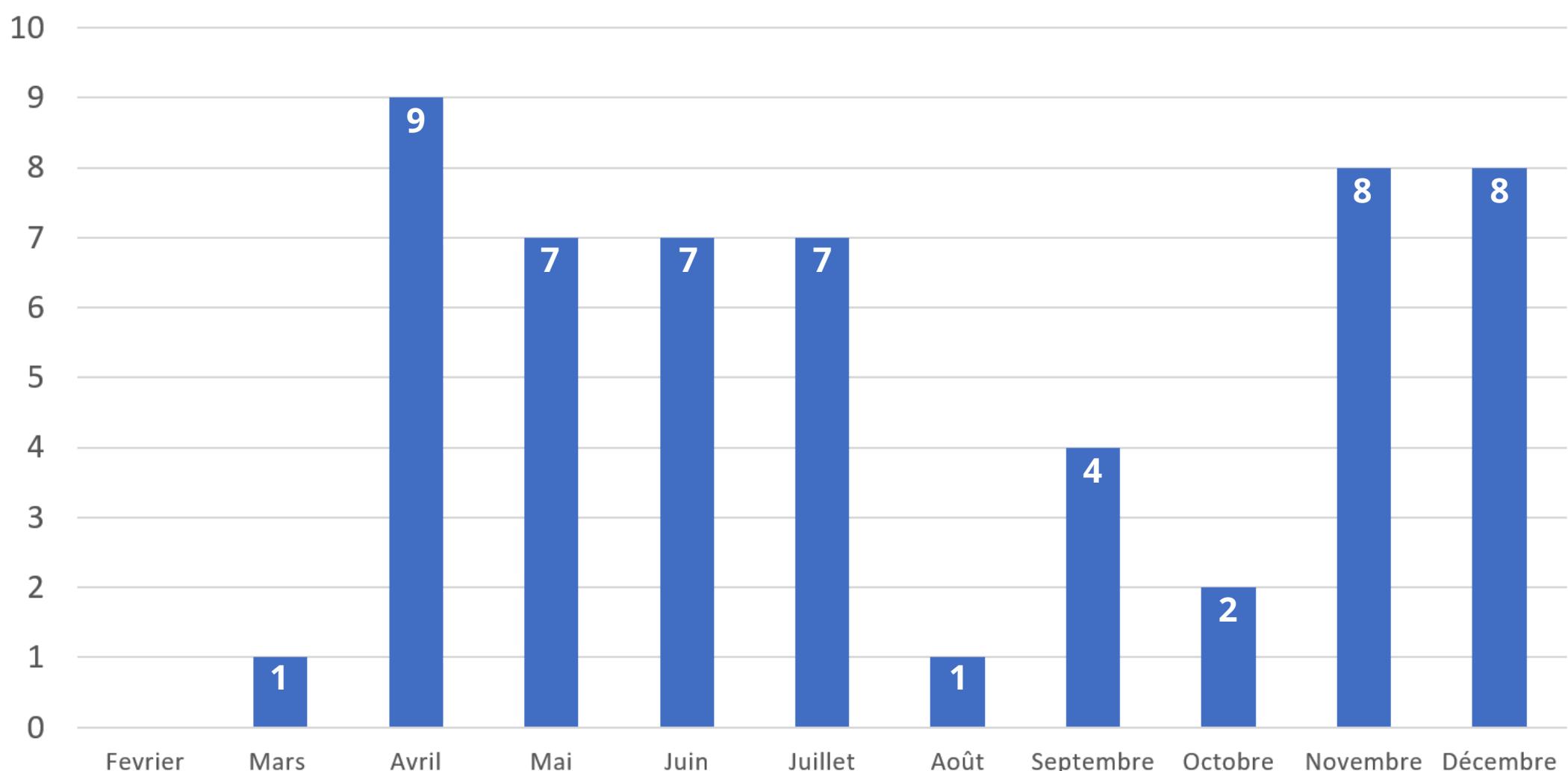
DEPARTURES ➔  
69% des patients réintègrent  
un parcours de soin



## PARTENAIRES

### PRESENTATION DU DISPOSITIF HANDICONSULT

Nombre total de structures rencontrées : 54



# NOTES

# NOTES

## CONTACTS

### **Siège et site de Mulhouse**

115 Avenue de la 1ère Division Blindée  
68100 MULHOUSE  
03.89.62.24.14  
[handiconsult68@alister-autonomie.fr](mailto:handiconsult68@alister-autonomie.fr)